

## 「おせっかいネコ」サービス利用規約

この「おせっかいネコ」サービス利用規約（以下本規約）と申します。）には、株式会社リクス（以下「当社」と申します。）が提供する「おせっかいネコ」サービスのご利用にあたり、サービスの利用者に遵守していただくかなければならない事項及び当社とサービスの利用者との間の権利義務関係が定められております。

「おせっかいネコ」サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読み頂いた上で、本規約に同意いただく必要があります。

### 第1条（本規約の適用）

本規約は、当社が、会員（以下に定義される。）本人の健康増進、もしくはその親族間のコミュニケーションを健康増進の観点から促進することを目的として、LINE株式会社が提供するソーシャル・ネットワーキング・サービスであるLINEを通じての日本語によるチャットボットサービス及びこれに付帯するサービス（以下総称して「本サービス」と申します。）を提供するにあたり、当社との間で本規約に基づく本サービスの利用契約を締結する者（以下「会員」と申します。）及び第2条第2項に基づき会員が指定する親族（以下、会員と併せて「サービス利用者」と申します。）と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。

### 第2条（本規約の遵守等）

1. 本規約はサービス利用者が本サービスを利用するにあたり遵守すべき事項を定めるものです。会員になろうとする者が本サービスの利用を申し込んだ場合、本規約に同意したものとみなします。
2. 会員は、本サービスを利用する者として、その親族を最大2名まで指定することができ、当該指定を当社所定の方法により当社に通知するものとします。かかる指定を受けた親族は、本規約に同意することにより、本サービスの利用を開始することができます。

### 第3条（本規約の改定）

1. 当社は、本規約の目的に反しない範囲で、その裁量により、本規約をいつでも変更できます。本規約が、民法548条の2以下の規定の適用を受けるとき、その変更は、同法548条の4の規定を根拠とします。
2. 当社は、前項に基づき本規約を変更するとき、事前に各サービス利用者に対して、次の各号の事項全てを、本サービス上の通知又はウェブサイトその他の手段により周知します。
  - i. 本規約を変更する旨
  - ii. 変更後の本規約の内容
  - iii. 変更の効力発生日
3. 本規約の変更が、サービス利用者の一般の利益に適合しないとき、当社は、前項第3号の効力発生日の到来前までに、会員に対して、前項の各号に掲げる通知事項を通知又は本ウェブサイトその他の手段により周知します。

### 第4条（サービス利用者登録）

1. サービス利用者は、本規約に従って本サービスを利用するものとし、本規約に同意しない限り本サービスを利用することはできません。
2. 会員になろうとする者は、本規約を遵守することに同意し、当社の定める方法に従い、当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社に提供することにより、本サービスの会員登録の申込みを行うものとし、当該申込みは、会員になろうとする者本人が行うものとし、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供するものとし、会員になろうとする者及び会員は、当社から登録情報に関する資料の提供を求められた場合、速やかにこれに応じるものとし、
3. 第2条第2項に基づき指定を受けた親族は、当社の定める一定の情報を当社に提供することにより、サービス利用者登録を行うものとし、
4. 本サービスの利用にかかる契約（以下「本サービス利用契約」といいます。）は、会員が本規約に同意した日に成立するものとし、
5. 当社は、利用希望者について以下の各号のいずれかの事由に該当する場合には、会員登録を拒否することができるものとし、またその理由について一切の開示義務を負いません。また、会員登録後に会員が以下の各号のいずれかの事由に該当することとなった場合、当社は、当該会員の本サービス利用資格を失わせ、本サービスを退会させることができるものとし、
  - i. 満20歳未満の場合
  - ii. 当社の定める審査基準を満たさない場合
  - iii. 成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - iv. 登録情報の全部又は一部につき、虚偽、誤り又は記載漏れがあった場合
  - v. 本サービス又は当社が行うサービスにつき、過去にアカウント停止等のサービス利用停止措置を受けたことがあり又は現在受けている場合
  - vi. 暴力団員等及び第20条第1項各号に定める者（以下併せて「反社会的勢力等」といいます。）である又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている場合
  - vii. 本規約又は個別規約を遵守しないおそれがあると当社が判断した場合
  - viii. 本規約に過去に違反し、又はその関係者であると当社が判断した場合
  - ix. その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

#### 第5条（利用期間）

1. 本サービス利用契約に基づくサービス利用者の利用期間は、第4条第4項に定める契約成立日から、会員が月単位での契約を選択した場合には1か月、年単位での契約を選択した場合には1年間となり、その後月単位での契約を選択した場合は1か月単位、年単位での契約を選択した場合は1年単位での更新となります。
2. 更新を行わない場合、会員は、月単位での契約を選択した場合は利用期間満了日の15日前、年単位での契約を選択した場合は利用期間満了日の1カ月前までにその旨を書面又は当社所定の方法により当社に届け出るものとし、通知がない場合は自動的に利用期間が更新されます。
3. 前2項の規定にかかわらず、当社は別途キャンペーンで規定した内容を適用することができるものとし、

## 第6条 (休会)

1. 会員が当社に対して休会を申し出た場合、当社が休会を認めた日の翌日以降は、前条第1項に定める利用期間の進行は中断するものとします。
2. 休会が認められた場合、当該休会にかかる会員及び当該会員が指定した会員の親族は本サービスを利用できません。
3. 会員は、休会期間中、次条に定める利用料金の支払い義務を負いませんが、別途当社が定めた会員登録維持手数料を支払うものとします。かかる料金については、その後本サービスの利用を再開した場合であっても返金されません。
4. 休会中の会員による本サービスの再開は、当社へ通知を行い、当社がこれを承諾することで認められます。

## 第7条 (料金及び支払方法)

1. 会員は、本サービスの利用の対価として、別途当社が定めた月額金又は年額利用料金（以下「利用料金」といいます。）を支払うものとします。利用料金は、会員が月単位での契約を希望した場合には翌月分を毎月25日までに、年単位での契約を選択した場合には1年間の利用料金を、当社が指定する支払方法により支払うものとします。なお、銀行振り込みの方法による場合には、別途発生する銀行振り込み手数料等は会員が負担するものとします。
2. 当社は、第1項において参照される本サービスの利用料金を、会員に1か月前に通知することにより改定することができます。但し、会員が通知を受けた利用料金改定の内容につき同意できない場合には、利用料金改定の通知受領後20日以内に解約の通知を書面で行うことにより本サービス利用契約を解約することができるものとします。改定された利用料金は、料金改定日の属する利用契約の次の契約期間の開始時から適用されるものとします。
3. 当社は、第1項の規定にかかわらず、別途キャンペーンで規定した内容を適用することができるものとします。

## 第8条 (本サービスの利用)

当社は、サービス利用者ごとに本サービスのアカウントを付与するものとします。サービス利用者は、本サービスの利用期間内に限り、当社の定める方法に従い本サービスを利用することができます。

## 第9条 (アカウントの管理)

1. サービス利用者は、自己の責任においてアカウントを管理（適切なログイン及びログアウトの処理を含みますが、これらに限りません。以下、本条において同じ。）及び保管するものとし、これを第三者（当該会員本人以外の自然人、法人、団体又は組織等を含みますが、これらに限りません。以下、本条において同じ。）に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。当社は、当社が定める方法によるアカウントへログインを確認した場合又はログイン状態の保持されたアカウントを通じた当社保有機能等の利用を確認した場合、当該アカウントを保有する者として登録されたサービス利用者が本サービスを利用したものとみなします。
2. アカウントの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はサービス利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

3. 会員は、アカウントの不正使用によって当社又は第三者に損害が生じた場合、当社及び第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
4. 会員は、アカウントが盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

#### 第10条（サービス利用者の禁止行為）

サービス利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。以下の行為が行われた場合には、会員に通知し、是正を求めることがあります。

- i. 第4条第4項に違反する者が本サービスを利用する行為、又は利用を促す行為
- ii. 本規約に違反する行為
- iii. 当社又は第三者のノウハウ、著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権及びそれらの権利の登録等を出願する権利（以下総称して、「知的財産権」といいます。）、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- iv. 本サービスを通じて入手した資料を利用して、本サービスと類似するシステムを開発しそのサービスを提供する行為（当社のシステム若しくはプログラムの全部又は一部を、複製若しくは改変し、又は逆コンパイル、逆アSEMBL等のリバースエンジニアリングすることを含みますがこれらに限られません。）
- v. 当社のシステム等の負荷を著しく増加させる行為
- vi. 本サービスに接続しているシステム全般に権限なく不正にアクセスする行為
- vii. 当社又は他の会員その他の第三者に成りすます行為
- viii. 他の会員のアカウントを利用する行為
- ix. 第三者に、本サービスを利用させる行為
- x. 本サービスの正常な運営を妨害する行為又はそのおそれのある行為
- xi. 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
- xii. 公序良俗に反する行為
- xiii. 当社の運営するサイト、サーバー、システム等に関し、コンピュータウィルスを感染させ、ハッキング、改ざん、若しくはその他の不正アクセスを行う等、システム等の安全性を低下させる行為
- xiv. その他当社が不適切と合理的に判断する行為

#### 第11条（本サービスの変更・中断・終了等）

1. 当社は、サービス利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。本サービスの内容の変更又は追加後に会員が本サービスを利用したときは、会員は、本サービスの内容の変更又は追加に同意したものとみなします。
2. 以下のいずれかに該当する場合には、会員に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することがあります。（当社が予測できるサービスの中断については事前に会員に通知するものとします。）
  - i. 本サービスのためのシステム若しくは関連設備の修繕・保守等が必要なとき、又はシステム若しくは関連施設の設備に障害が発生した場合

- ii. 当社が本サービスの提供のために利用している第三者のシステムの機能が停止した場合（保守点検、設備に障害が生じた場合を含むがこれらに限られません。）
  - iii. 当社の利用する通知回線・電力等の提供が中断した場合
  - iv. 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - v. 天災地災その他の自己の合理的な支配が及ばない事由が発生し、又はそのおそれが生じた場合。かかる事由には、天災地災、政府又は政府機関の行為、法律、規制又は命令の遵守、火災、暴風雨、洪水若しくは地震、戦争、反乱、革命若しくは暴動、又はストライキ若しくはロックアウトを含むが、これらに限定されません。
  - vi. 法令又は行政指導等により通信の制限等の要請を受けた場合若しくは、当社がその必要を認めた場合
3. 当社は、45 日前までに当社が適当と判断する方法により会員へ通知することで、本サービスの提供を終了することができるものとします。この場合の利用料の返金は、本規約第 12 条第 1 項を準用するものとします。
  4. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第12条（退会等）

1. 会員は、本サービス利用契約の契約期間中、当社所定の手続きに従い、同契約の途中解約（以下「退会」といいます。）ができます。その場合、会員が年間契約を締結していた場合は、当会社が受領した年間利用料から、本サービスを月単位での契約を選択した場合の利用料の 1 日当たりの金額を本サービス利用契約の成立後の経過日数（初日を含みます。）に乗じた金額及び支払手数料を控除した残額（当該金額が零以下である場合には零円とします。）が返金されます。会員が月間契約を締結していた場合には、残期間に応じて利用料から支払手数料を控除した残額が返金されます。
2. 当社は、会員が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、会員の本サービスの利用停止及び、本サービスへの登録の取り消し並びに本サービス利用契約を解除することができます。
  - i. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - ii. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - iii. 会員が実在していないことが判明した場合
  - iv. 会員が登録したメールアドレス等の連絡先で連絡がとれない場合
  - v. 最終のアクセスから 6 か月以上経過している場合
  - vi. 当社、本サービスの他の利用者又は第三者に損害を生じさせるおそれのある状態で利用しようとした場合
  - vii. 会員が利用料金の支払を遅延又は拒否した場合
  - viii. 支払停止若しくは支払不能となり、又は、破産、民事再生手続開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - ix. 自ら振出し、若しくは引受けた手形又は小切手につき、不渡りの処分を受けた場合
  - x. 差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合
  - xi. 租税公課を滞納し、その保全差押を受けた場合

- xii. その他、当社が会員として適当でないと合理的に判断した場合
3. 会員が本規約に基づき利用停止となった場合、1 カ月以内に利用停止の根拠となった事実の不存在を当社に対して説明できなかった場合、当社は当該会員の本サービスへの登録の取り消し並びに本サービス利用契約を解除することができます。
  4. 当社がトライアル期間を設けた場合、会員がトライアル期間の終了後に本サービスの利用を継続しない場合には、本サービス利用契約は終了するものとします。
  5. その登録が取り消された場合、会員は、当社に対して負っている債務の一切について期限の利益を失い、直ちに当社に対し全ての債務の支払を行うものとします。
  6. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について一切の責任を負いません。
  7. 会員が退会した場合、当該会員の指定に基づくサービス利用者は本サービスを利用できなくなります。
  8. 本条の規定の適用の有無にかかわらず、会員及び当社は本規約の違反等に関し、相手方に対して損害賠償その他法律で認められた請求を行うことができます。但し、当社は故意又は重過失がある場合にのみ責任を負うものとし、当該責任は、本サービス利用契約に基づき当該会員から過去 1 年間に受領した利用料の合計額を上限とします。

#### 第13条（本サービスの知的財産権）

1. 本サービス及び本サービス内の情報に関する一切の知的財産権等は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属します。
2. 本規約に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権等の使用許諾を意味するものではなく、当社はサービス利用者に対し、本規約上で明示する以外の権利を認めるものではありません。
3. 本サービス上、商標、ロゴ及びサービスマーク等（以下、総称して「商標等」といいます。）が表示される場合がありますが、当社は、会員その他の第三者に対し、商標等を譲渡し、又はその利用を許諾するものではありません。

#### 第14条（その他の知的財産権）

1. 本サービスにおいて、サービス利用者が投稿等したメッセージ等に関する著作権は、本サービスの提供のために当社が利用する第三者のシステムの利用規約等に基づき当該第三者が取得することとされていない限り、当社に無償で帰属するものとします。
2. 前項に定めるサービス利用者は、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対し、著作権人格権を行使しないものとします。
3. サービス利用者は、自己の責任において本サービス上のメッセージ等のバックアップを行い、当社は、かかるメッセージ等のバックアップを行う義務を負わないものとします。会員がバックアップを取らなかったことによる損害については、当社は責任を負わないものとします。
4. サービス利用者は、サービス利用者が投稿等したメッセージについて、自らが投稿その他送信することについて適法な権利を有しているもののみを投稿等するものとし、第三者の権利を侵害する投稿等を行わないものとします。

5. サービス利用者は、サービス利用者が投稿等したメッセージ等について単独で責任を負うものとし、サービス利用者は、真実かつ正確であり、本規約に違反せず、あらゆる点において第三者に害又は悪影響を及ぼすものではないメッセージ等を投稿するものとし、

#### 第15条（個人情報の取り扱い）

1. サービス利用者は、当社が定める「プライバシーポリシー」([https://www.lyxis.com/common/data/lyxis\\_privacypolicy.pdf](https://www.lyxis.com/common/data/lyxis_privacypolicy.pdf)) に同意した上で本サービスを利用するものとし、
2. 当社は、本サービスの提供に際して知り得たサービス利用者の情報について、本規約及び当社が定める「プライバシーポリシー」に則り、適正に扱うものとし、
3. 前項にかかわらず、当社は、本サービスの目的のために第2条第2項に定める親族及び会員の個人情報を、当該個人情報の帰属者以外の当該親族及び会員に提供することがあるほか、本サービスの利用料金を会員の代わりに負担し、会員に対して利用機会を提供する第三者に対し、会員が正当なサービスの利用者であるかを確認するため、及び、本サービスの利用動向を分析する目的のために、会員の個人情報を当該第三者に対して提供できるものとし、会員はこれに異議を唱えないものとし、
4. 当社は、会員が当社に提供した会員情報等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、会員はこれに異議を唱えないものとし、
5. 会員及びサービス利用者は、本サービスの提供を受けるにあたり、「要配慮個人情報」（個人情報保護法第2条3項）の取得についても、同意するものとし、
6. 当社は、サービス利用者が EEA 域内居住者である場合、EU 一般データ保護規則 2016/679 (Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation)) (以下「GDPR」という。)を含め、適用される法域における全てのプライバシー、データセキュリティ及びデータ保護に関する法律、法令、規則を遵守します。
7. GDPR が改正された場合その他サービス利用者に適用される法域において新たにプライバシー、データセキュリティ又はデータ保護に関する法律、法令、規則が適用される場合その他必要な場合、本規約の当事者は、本規約の変更及びプライバシー又はデータ主体からの同意の取得方法の変更を含む当該法律、法令、規則を遵守するために必要な措置について対応を協議し、相互に協力するものとし、

#### 第16条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービスに基づき提供される情報の信憑性、正確性、完全性、有効性（利用目的への適合性を意味します。）、最新性、網羅性、適時性等について担保すべく努力しますが、一切の責任を負いません。
2. 当社は、本サービスがすべての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のオペレーティングシステム（OS）のバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつ

き、サービス利用者は予め了承するものとします。当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。

3. 会員が利用した機器・通信回線・ソフトウェア等により会員又は第三者に生じた損害に関して、当社は一切責任を負わないものとします。
4. 本サービスへのアクセス不能、会員のコンピュータにおける障害、エラー、バグの発生等、及び、本サービスに関連するコンピュータ、システム、通信回線等の障害に関して、当社は一切責任を負わないものとします。
5. 当社は、本サービスのメッセージ等が提供するリンク先のホームページに関して、情報コンテンツの信憑性、正確性、完全性、有効性（利用目的への適合性を意味します。）、最新性、網羅性、適時性等について一切の責任を負いません。
6. 本サービスに関連して会員が被った損害、損失、費用、並びに、本サービスの提供の中断、停止、利用不能、変更等に関連して会員が被った損害（通常損害に限らず特別損害も含みます。）につき、当社は賠償又は補償する責任を一切負わないものとします。火災、停電、天災地変等の不可抗力に基づく損害についても同様とします。
7. 本サービスに関連してサービス利用者と第三者の間において生じた取引、紛争等については、当社は一切責任を負わず、サービス利用者は自らの費用と責任において解決するものとします。但し、本サービスで提供するサービスにつき権利を有する第三者より許諾を得ていないことに起因する場合、当社に対して当該紛争が生じた時点で事前に通知し、対応方針を協議した場合のみ、当社の費用と責任において解決するものとします。

#### 第17条（反社会的勢力の排除）

1. 当社及びサービス利用者は、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者（以下総称して「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと及び下記の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
  - i. 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - ii. 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - iii. 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  - iv. 暴力団員等に対して資金等を提供し又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
  - v. 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 当社及び会員は、自ら又は第三者を利用して下記の各号のいずれかに該当する行為を行わないことを確約するものとします。
  - i. 暴力的な要求行為
  - ii. 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - iii. 取引に関して、脅迫的な言動をし又は暴力を用いる行為

- iv. 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し又は相手方の業務を妨害する行為
  - v. その他上記各号に準ずる行為
3. 当社は、会員が、前2項のいずれかの事由に該当すると判断した場合は、事前に通知又は催告することなく、会員の本サービスの利用申し込みの拒否、利用停止及び、本サービスへの登録の取り消しをすることができます。
  4. 前項の場合、当社は会員に対し当社の被った損害を賠償請求するものとし、会員は解除により生じる損害について当社に対し一切の請求を行わないものとします。

#### 第18条（連絡・通知）

1. 本規約の変更に関する通知その他本サービスに関する当社からサービス利用者への連絡は、サービス内でのメッセージや電子メールの送信その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。
2. 本サービスに関する問い合わせその他会員から当社に対する連絡又は通知は、サービス内でのメッセージや電子メールその他当社が指定する方法により行うものとします。
- 3.

#### 第19条（権利義務の譲渡等）

1. 会員は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位又は権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、承継、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を譲渡し、または合併もしくは会社分割等により第三者に承継させることにより、本サービス利用契約上の地位または権利義務を当該譲渡等の譲受人等に承継させること（以下「事業再編」といいます。）ができるものとします。会員は、このような事業再編について、あらかじめ同意するものとします。

#### 第20条（準拠法及び管轄裁判所）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 第21条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第22条（存続規定）

第9条、第11条第3項及び第4項、第12条第6項及び第8項、第13条ないし第17条、及び、第19条ないし第22条は本規約に基づく当社と会員間の利用契約の終了後も有効に存続するものとします。

【2020年8月1日制定】

【2021年4月8日改訂】



別紙

おせっかいネコ利用料

月払い 月額 980円（税別）

年払い 年額 10780円（税別）

おせっかいネコデータ保管サービス  
（連続して30日を超える休止の場合）

1年間 500円