ライフサポートナビ利用規約

このライフサポートナビ利用規約（以下「本利用規約」といいます。）は、株式会社チェンジウェーブグループ（以下「当社」といいます。）が運営するサービス「ライフサポートナビ」（以下「本サービス」といいます。）をご利用されるすべての方（以下「利用者」といいます。）に適用されます。

第**1**条　（本サービスのご利用）

1. アカウント登録の要否、当社が本サービス内において有料で提供するサービス（以下「有料サービス」といいます。）のご利用の有無にかかわらず、本サービスをご利用いただくためには、本利用規約及び当社が別途定めるプライバシーポリシーの全文をお読みいただいたうえで、これらにご同意いただくことが必要です。

2. 本サービスを実際にご利用いただくことにより本利用規約にご同意いただいたものとみなします。

3. **利用者は**、利用者自身の責任において本サービスを利用するものとします。

第**2**条　（本サービスの利用制限）

1. 当社は、本サービスのご利用をアカウントを登録された方に限定したり、当社が定める本人確認等の手続を経て一定の要件を満たした利用者のみに限定したりするなど等、利用に際して条件を付すことができるものとします。

2. **当社は、反社会的勢力の構成員（過去に構成員であった方を含みます。）およびその関係者の方や、本サービスを悪用したり、第三者に迷惑をかけたりするような利用者に対してはご利用をお断りしています。**

第**3**条　（本サービスの内容）

1. 本サービスの内容は以下に定めるとおりです。なお、本サービスは、将来、さまざまなサービスを追加したり、変更または削除したりすることがあります。

   1　介護事業者を中心とする介護に関連する事業を提供する会社又は組織（以下「掲載会社」といいます。）に関する情報の検索サービス

   2　仕事と介護の両立に関する知識・情報の掲載・提供サービス

   3　仕事と介護の両立に関する質問や相談を受け付け、回答するサービス

2. 本サービスは、有料サービスの利用について利用者が別途個別に同意した場合を除き、無料で提供されます。

第**4**条　（アカウントの登録情報）

1. 当社は、アカウントを登録した利用者から取得した個人情報を当社が別途定めるプライバシーポリシーに従って取り扱うものとし、利用者は、当社のプライバシーポリシーに従って自己の個人情報が取り扱われることに同意するものとします。

2. アカウントを登録していただく場合、(1)真実かつ正確な情報を登録していただくこと、(2)登録内容が最新となるよう利用者自身で適宜修正していただくことが利用者の義務となります。

3. **アカウントを登録した利用者は、いつでも当該アカウントを削除することができます。**

4. 利用者がアカウントを削除した場合、または当社が特定のアカウントでの本サービスの利用を停止した場合には、当社は当該利用者に関する個人情報を消去します。ただし、当社は、履歴検証を行う場合その他当社が必要と認めた場合には、当該情報のバックアップデータを13カ月間保有し、その後消去することができます。

5. アカウントの登録が必要な本サービスにおける利用者のすべての利用権は、理由を問わず、アカウントが削除された時点で消滅します。利用者が誤ってアカウントを削除した場合であっても、アカウントの復旧はできませんのでご注意ください。

6. アカウントは、利用者に一身専属的に帰属します。アカウントの登録が必要な本サービスにおける利用者のすべての利用権は、当社が別途定める場合を除き、第三者に譲渡、貸与その他の処分または相続させることはできません。

第**5**条　（アカウントおよびパスワード等の管理について）

利用者は、本サービスのご利用に際して認証情報を登録する場合、これを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、登録された利用者の認証情報を利用して操作が行われた場合（アカウントとパスワードの組み合わせや携帯電話事業者から送信される携帯電話番号ごとに一意に付与される符号の、登録情報との一致確認により認証がなされた場合を含みますが、これらに限りません。）には、利用者ご本人の行為として本サービスを提供します。当社は、登録された利用者以外の方が、利用者の認証情報を利用して操作を行い、本サービスの利用によって代金が発生した場合、当社に故意または過失がない限り、その代金について、当該利用者に課金いたします。

第6条　（お知らせメールの配信）

1. 当社は利用者に対し、本サービスに関連したお知らせや、第三者から委託を受けた情報、商品やサービスの紹介、調査協力依頼などに関するお知らせ（以下、総称して「お知らせメール」といいます。）をメールで送ることができるものとします。

2. 利用者はお知らせメールの配信を希望しない場合、いつでも所定の手続きをとることにより、当該メールの配信を停止することができます。

第7条　（広告）

当社は、本サービスに当社または第三者の広告を掲載することができるものとします。

第**8**条　（ロコミの投稿）

1. 掲載会社の提供する商品又はサービスを実際に利用した者又はその親族は、当該掲載会社に関するコメント又は画像等（以下「ロコミ」といいます。）を本サービスのウェブサイト（以下、「本ウェブサイト」といいます。）に投稿することができます。ただし、一の掲載会社について複数のロコミの投稿を行うことはできないものとします。

2. 利用者は、以下に掲げる事項・表現・内容・画像データを含むロコミを投稿してはならないものとします。

   1 掲載会社、当社及び第三者の権利（著作権、商標権、肖像権、プライバシー権、名誉を含みますが、これらに限られません。）を侵害する内容及び誹謗中傷

   2 営利目的及び商業的な内容、掲載会社その他の第三者に対する利益誘導又はそれらの権利もしくは信用を害するおそれのある内容

   3 掲載会社のサービス内容に一切関係のない内容

   4 虚偽の内容及びスパム

   5 法令もしくは公序良俗に反する内容又は犯罪行為に関連する内容

6　選挙活動、政治活動、宗教に関する内容

7　人物（利用者本人も含みます。）が写りこんでいる画像

8　本サービス外へのリンク等が記載されている内容

9　わいせつな表現、差別的表現、誹謗中傷（意図的に不当な評価を行うことを含みます。）その他当社が不適切と判断する内容

3. ロコミが前項に定める内容を含んでいると当社が判断した場合、当社は当該ロコミを投稿した利用者の同意なしに、当該ロコミを削除するなどの措置を講じることができるものとします。

4. 投稿されたロコミに関連して掲載会社、当社又は第三者からクレーム又は損害（弁護士費用を含みます。）の賠償請求等がされた場合には、当該ロコミを投稿した利用者自らの責任と費用負担において解決するものとし、当社に一切迷惑をかけないものとします。

5. ロコミを投稿した利用者は、当社に対して、ロコミに関して発生する一切の著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含みます。）を譲渡するものとします。また、当該利用者は、当社及び当社が使用を許諾した第三者に対して著作者人格権の行使をしないことに同意するものとします。

第**9**条　（利用者のデータ及びコンテンツの取扱い）

1. 利用者が当社の管理するサーバーに保存しているデータについて、当社ではバックアップの義務を負わないものとし、利用者ご自身においてバックアップを行っていただくものとします。

2. 当社では、Microsoft Clarity を使用して、お客様が弊社の Web サイトをどのように使用しているかを把握し、製品/サービスと広告を改善しています。当社のサイトを使用することで、お客様は当社とMicrosoft がこのデータを収集して使用することに同意することになります。弊社のプライバシーポリシーに詳細が記載されています。

第**10**条（情報内容に関する免責事項）

1. 当社が本サービスにおいて提供する掲載会社の商品又はサービスに関する情報、ロコミに含まれる情報又は本ウェブサイト上に掲載された記事その他のコンテンツに含まれる一切の情報の正確性、適法性、妥当性、有効性その他の事項について当社は保証せず、利用者あるいは第三者がこれらの情報によりいかなる損害・損失を被った場合においても、当社は一切の責任を負わないものとします。

2. 本サービスで紹介する掲載会社の商品又はサービスに関する情報の最終確認は、利用者の責任において掲載会社に対して行っていただくものとします。また、掲載会社が自ら掲載会社の商品又はサービスに関する情報を掲載した場合には、自らの責任において情報を掲載するものとします。

3. 本サービスのロコミに含まれる情報の最終確認は、当該ロコミの投稿者、利用者又は掲載会社の責任において適宜の方法により行っていただくものとします。

4. 本ウェブサイト上に掲載された記事その他のコンテンツに含まれる情報の最終確認は、当該記事その他のコンテンツを閲覧した利用者又は掲載会社の責任において当該記事その他のコンテンツの投稿者に行っていただくものとします。

5. 本ウェブサイトから他のウェブサイトなどへリンクをしている場合があります。移動した先のホームページは当社が管理運営するものではなく、本サービス外のサイトやリソースの利用可能性について、当社は責任を持ちません。また、当該サイトやリソー

スに含まれる、または当該サイトやリソース上で利用が可能となっているコンテンツ、広告、商品、役務等については一切責任を負うものではありません。したがって、当社には、それらのコンテンツ、広告、商品、サービス等に起因または関連して生じた一切の損害（間接的であると直接的であるとを問いません）について賠償する責任を負いません。

6. 掲載会社の追加・削除は当社の独自の裁量に基づき行います。なお、これにより利用者又は掲載会社に不利益が生じた場合においても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第**11**条　（掲載会社との連絡等に関する免責事項）

1. 利用者は、本サービスを利用した場合に、掲載会社から連絡を受けることがあることをあらかじめ了承するものとします。

2. 当社は、利用者から掲載会社への連絡や掲載会社から利用者への返答が届くことの保証はいたしません。

3. 当社は掲載会社が利用者に対して行う連絡等に関知せず、これらの行為により生じた結果についても何ら責任を負わないものといたします。

4. 万一利用者又は掲載会社からの連絡において、利用者又は掲載会社にトラブルが生じた場合は、当事者間で直接解決していただくものとします。

5. 本規約に定める場合のほか、いかなる場合であろうとも利用者と掲載会社間の行為について当社は利用者及び掲載会社に対し責任を負わないものとします。

第**12**条（その他の免責事項）

当社が、相当の安全策を講じたにもかかわらず、以下の事由により、利用者に損害が生じた場合には、当社は、一切の責任を負わないものとします。

1　通信回線やコンピューターなどに障害が生じ、本ウェブサイトの中断・遅滞・中止等によって発生した損害

2　利用者の通信回線又は掲載会社の通信回線に障害が発生し、掲載会社と利用者との間のご連絡が正確に送信されなかったことによって発生した損害

3　サイバー攻撃その他の不正アクセスによって発生した損害

第**13**条（著作権）

当サイトに掲載された記事その他のコンテンツ（情報・資料・画像・音声等）に関して発生する一切の著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含みます。）は当社が保有し、許可なく複製、転用、販売などの二次利用、コンテンツの改変を行なうことを禁じます。ただし、利用者が投稿した口コミに関して発生する一切の著作権については、本規約第8条第5項の定めに従うものとします。

第**14**条（無断転載の禁止等）

本ウェブサイト上の掲載会社に関する情報、口コミ、記事その他のコンテンツ（情報、資料、画像、音声等）のスクレイピングないし無断転載については禁止します。転載及び二次利用をご希望の場合は、別途お問い合わせください。引用については著作権法が規定する範囲内で適切に行なってください。

第**15**条（本規約の変更）

当社は予告なく本規約を変更することがあります。その場合、その後のサービスの利用は変更後の規約が適用されるものとします。

第**16**条（管轄・準拠法）

1. 本規約の解釈、履行、その他に関してはすべて日本の法律が適用されるものとします。
2. 本規約又は本サービスに関して生じた紛争については、東京地方裁判所を管轄裁判所とします。

（2023年3月31日制定）

（2023年8月15日改訂）

（2024年6月26日改訂）

（2024年10月9日改訂）