

## 「ライフサポートナビ」サービス利用規約

株式会社リクシス(以下「当社」といいます。)は、当社の運営するサイトである「ライフサポートナビ」(以下「本サービス」といいます。)の利用に関しての規約(以下「本規約」といいます。)を定めます。本サービスの利用者(以下「利用者」といいます。)は、本規約及び別途定める[プライバシーポリシー](#)の全文をお読みいただいたうえで、これらに同意いただくことを条件として、本サービスを利用するものとします。

### 第1条 (適用範囲)

本規約は利用者が本サービスのウェブサイト(以下「当ウェブサイト」といいます。)を用いた場合に、当社と利用者間で適用されることに同意したものとみなします。

### 第2条 (本サービスの内容)

1. 本サービスの内容は以下に定めるとおりです。
  - 1 介護事業者を中心とする介護に関連する事業を提供する会社又は組織(以下「掲載会社」といいます。)に関する情報の検索サービス
  - 2 介護に関する知識・情報を記載した記事の掲載・提供サービス
2. 本サービスの利用料金は無料とします。
3. 利用者は、掲載会社に対して、当ウェブサイト上のフォームを通じて、お問い合わせをすることができます。当社は、当該フォームを通じて利用者から取得した個人情報をプライバシーポリシーに従って取り扱うものとし、利用者は、当社のプライバシーポリシーに従って自己の個人情報が取り扱われることに同意するものとします。

### 第3条 (口コミの投稿)

1. 掲載会社の提供する商品又はサービスを実際に利用した者又はその親族は、当該掲載会社に関するコメント又は画像等(以下「口コミ」といいます。)を当ウェブサイトに投稿することができます。ただし、一の掲載会社について複数の口コミの投稿を行うことはできないものとします。
2. 利用者は、以下に掲げる事項・表現・内容・画像データを含む口コミを投稿してはならないものとします。
  - 1 掲載会社、当社及び第三者の権利(著作権、商標権、肖像権、プライバシー権、名誉を含みますが、これらに限られません。)を侵害する内容及び誹謗中傷
  - 2 営利目的及び商業的な内容、掲載会社その他の第三者に対する利益誘導又はそれらの権利もしくは信用を害するおそれのある内容
  - 3 掲載会社のサービス内容に一切関係のない内容
  - 4 虚偽の内容及びスパム
  - 5 法令もしくは公序良俗に反する内容又は犯罪行為に関連する内容
  - 6 選挙活動、政治活動、宗教に関する内容
  - 7 人物(利用者本人も含みます。)が写りこんでいる画像
  - 8 外部URL等が記載されている内容
  - 9 わいせつな表現、差別的表現、誹謗中傷(意図的に不当な評価を行うことを含みます。)その他当社が不適切と判断する内容

3. 口コミが前項に定める内容を含んでいると当社が判断した場合、当社は当該口コミを投稿した利用者の同意なしに、当該口コミを削除するなどの措置を講じることができるものとします。
4. 投稿された口コミに関連して掲載会社、当社又は第三者からクレーム又は損害(弁護士費用を含みます。)の賠償請求等がされた場合には、当該口コミを投稿した利用者自らの責任と費用負担において解決するものとし、当社に一切迷惑をかけないものとします。
5. 口コミを投稿した利用者は、当社に対して、口コミに関して発生する一切の著作権(著作権法第27条及び第28条の権利を含みます。)を譲渡するものとします。また、当該利用者は、当社及び当社が使用を許諾した第三者に対して著作者人格権の行使をしないことに同意するものとします。

#### 第4条 (情報内容に関する免責事項)

1. 当社が本サービスにおいて提供する掲載会社の商品又はサービスに関する情報、口コミに含まれる情報又は当ウェブサイト上に掲載された記事その他のコンテンツに含まれる一切の情報の正確性、適法性、妥当性、有効性その他の事項について当社は保証せず、利用者あるいは第三者がこれらの情報によりいかなる損害・損失を被った場合においても、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 本サービスで紹介する掲載会社の商品又はサービスに関する情報の最終確認は、利用者の責任において掲載会社に対して行っていただくものとします。また、掲載会社が自ら掲載会社の商品又はサービスに関する情報を掲載した場合には、自らの責任において情報を掲載するものとします。
3. 本サービスの口コミに含まれる情報の最終確認は、当該口コミの投稿者、利用者又は掲載会社の責任において適宜の方法により行っていただくものとします。
4. 当ウェブサイト上に掲載された記事その他のコンテンツに含まれる情報の最終確認は、当該記事その他のコンテンツを閲覧した利用者又は掲載会社の責任において当該記事その他のコンテンツの投稿者に行っていただくものとします。
5. 掲載会社の追加・削除は当社の独自の裁量に基づき行います。なお、これにより利用者又は掲載会社に不利益が生じた場合においても、当社は一切の責任を負わないものとします。
6. 利用者は上記を承認の上、自己の責任において本サービスを利用するものとします。

#### 第5条 (掲載会社との連絡等に関する免責事項)

1. 利用者は、本サービスを利用した場合に、掲載会社から連絡を受けることがあることをあらかじめ了承するものとします。
2. 当社は、利用者から掲載会社への連絡や掲載会社から利用者への返答が届くことの保証はいたしません。
3. 当社は掲載会社が利用者に対して行う連絡等に関知せず、これらの行為により生じた結果についても何ら責任を負わないものといたします。
4. 万一利用者又は掲載会社からの連絡において、利用者又は掲載会社にトラブルが生じた場合は、当事者間で直接解決していただくものとします。
5. 本規約に定める場合のほか、いかなる場合であろうとも利用者と掲載会社間の行為について当社は利用者及び掲載会社に対し責任を負わないものとします。

#### 第6条 (その他の免責事項)

当社が、相当の安全策を講じたにもかかわらず、以下の事由により、利用者に損害が生じた場合には、当社は、一切の責任を負わないものとします。

- 1 通信回線やコンピューターなどに障害が生じ、当ウェブサイトの中断・遅滞・中止等によって発生した損害
- 2 利用者の通信回線又は掲載会社の通信回線に障害が発生し、掲載会社と利用者との間のご連絡が正確に送信されなかったことによって発生した損害
- 3 サイバー攻撃その他の不正アクセスによって発生した損害

#### 第7条（著作権）

当サイトに掲載された記事その他のコンテンツ(情報・資料・画像・音声等)に関して発生する一切の著作権(著作権法第27条及び第28条の権利を含みます。)は株式会社リクスが保有し、許可なく複製、転用、販売などの二次利用、コンテンツの改変を行なうことを禁じます。ただし、利用者が投稿した口コミに関して発生する一切の著作権については、本規約第3条第7項の定めに従うものとします。

#### 第8条（無断転載の禁止等）

当ウェブサイト上の掲載会社に関する情報、口コミ、記事その他のコンテンツ(情報、資料、画像、音声等)のスクレイピングないし無断転載については禁止します。転載及び二次利用をご希望の場合は、別途お問い合わせください。引用については著作権法が規定する範囲内で適切に行なってください。

#### 第9条（本規約の変更）

当社は予告なく本規約を変更することがあります。その場合、その後のサービスの利用は変更後の規約が適用されるものとします。

#### 第10条（管轄・準拠法）

1. 本規約の解釈、履行、その他に関してはすべて日本の法律が適用されるものとします。
2. 本規約又は本サービスに関して生じた紛争については、東京地方裁判所を管轄裁判所とします。